

**ΔΗΜΟΚΡΙΤΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΡΑΚΗΣ**



**Τμήμα Ιατρικής**

**Πολιτική Ποιότητας του  
Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΠΜΣ)  
Αγγειακά Εγκεφαλικά Επεισόδια**

Ιανουάριος 2023

**ΔΗΛΩΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ  
ΣΠΟΥΔΩΝ «ΑΓΓΕΙΑΚΑ ΕΓΚΕΦΑΛΙΚΑ ΕΠΕΙΣΟΔΙΑ»  
ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΙΑΤΡΙΚΗΣ ΤΟΥ ΔΠΘ**

Το Τμήμα Ιατρικής σε συνεργασία με τη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π.) του Δ.Π.Θ και τις αρμόδιες υπηρεσίες του Ιδρύματος έχει εναρμονίσει την Πολιτική Ποιότητας του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών (Π.Π.Σ.) και των προσφερόμενων Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών (Π.Μ.Σ.) και Διδακτορικών σπουδών (Π.Δ.Σ.) του με την Πολιτική Ποιότητας του Δημοκριτείου Πανεπιστημίου Θράκης.

Ειδικότερα, το Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών (Π.Μ.Σ.) **«Αγγειακά Εγκεφαλικά Επεισόδια»** εντάσσεται στον στρατηγικό σχεδιασμό του Δ.Π.Θ. που αποσκοπεί στην περαιτέρω προαγωγή της γνώσης, στην ανάπτυξη της έρευνας και των τεχνών, την ικανοποίηση των εκπαιδευτικών, ερευνητικών, κοινωνικών, πολιτιστικών και αναπτυξιακών αναγκών της χώρας, στην υψηλού επιπέδου εξειδίκευση των πτυχιούχων σε θεωρητικές και εφαρμοσμένες περιοχές συγκεκριμένων γνωστικών κλάδων, ειδικές θεματικές ενότητες ή επιμέρους κλάδους των γνωστικών αντικειμένων του πρώτου κύκλου σπουδών του οικείου Τμήματος.

Το Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών (Π.Μ.Σ.) «Αγγειακά Εγκεφαλικά Επεισόδια» δεσμεύεται στην εφαρμογή μιας πολιτικής ποιότητας που υποστηρίζει την ακαδημαϊκή φυσιογνωμία και τον προσανατολισμό του προγράμματος σπουδών, προωθεί τον σκοπό και το αντικείμενό του, υλοποιεί τους στρατηγικούς του στόχους, καθορίζει τα μέσα και τους τρόπους επίτευξής τους και στοχεύει στη διαρκή βελτίωσή του.

Το Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών (Π.Μ.Σ.) «Αγγειακά Εγκεφαλικά Επεισόδια» σχεδιάζει, τροποποιεί και βελτιώνει το Πρόγραμμα Σπουδών του με διαφάνεια και συμμετοχή όλων των εμπλεκόμενων μερών ώστε αυτό:

- Να ανταποκρίνεται στις σύγχρονες επιστημονικές απαιτήσεις και διδακτικές ανάγκες.
- Να επιτυγχάνει τα μαθησιακά αποτελέσματα και προσόντα όπως αυτά περιγράφονται στα περιγράμματα μαθημάτων του και να προσφέρει προσόντα σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Προσόντων Ανώτατης Εκπαίδευσης.
- Να προάγει την επιστημονική γνώση και την έρευνα πάνω στο πεδίο των Αγγειακών Εγκεφαλικών Επεισοδίων και των Αγγειακών Εγκεφαλικών Νόσων γενικότερα.

- Να δώσει στους μεταπτυχιακούς φοιτητές μια ολοκληρωμένη εικόνα που αφορά τα Αγγειακά Εγκεφαλικά Επεισόδια (ΑΕΕ), παρέχοντας την τελευταία ιατρική γνώση στο θέμα, εκπαιδεύοντάς τους στη σύνθεση και επίλυση προβλημάτων αλλά ταυτόχρονα δίνοντας μια συνολική εικόνα που αφορά την διαχείριση σε συνάρτηση με την εργασία, την κοινωνία και το σύστημα υγείας.

Εφαρμόζει σε πλήρη ευθυγράμμιση με την πολιτική ποιότητας του Τμήματος και του Ιδρύματος διαδικασίες ποιότητας στο διδακτικό έργο:

- Επιλεκτική διαδικασία εισαγωγής: Η επιλογή των μεταπτυχιακών φοιτητών γίνεται με βάση τα τυπικά αλλά και ουσιαστικά προσόντα ώστε να εξασφαλίζεται η δυνατότητα επιτυχούς παρακολούθησης των μαθημάτων και να είναι γνωστοί εκ των προτέρων οι στόχοι και απαιτήσεις. Στην διαδικασία περιλαμβάνεται και ατομική συνέντευξη προ της εισόδου στο μεταπτυχιακό πρόγραμμα.
- Επιλέγοντας τους κατάλληλους διδάσκοντες σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην σχετική νομοθεσία. Οι διδάσκοντες είναι καθηγητές και ερευνητές από την Ελλάδα και το εξωτερικό, εξειδικευμένοι και έμπειροι στο γνωστικό αντικείμενο ή τα επιμέρους θέματα που περιλαμβάνονται στα μαθήματα
- Παρέχοντας οδηγίες για το πρόγραμμα μελέτης των μαθημάτων με περιγραφή των απαιτήσεων και των στόχων εκάστου μαθήματος. Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές έχουν σαφή εικόνα για τις απαιτήσεις παρακολούθησης κατά τη διάρκεια του προγράμματος
- Αξιοποιώντας ποικιλία διδακτικών μεθόδων και τεχνικών, με έμφαση σε φροντιστηριακά μαθήματα, παρακολούθηση πρακτικών θεμάτων, χρήση νέων τεχνολογικών εκπαίδευσης (εικονική πραγματικότητα, προσομοιωτές), εξοικείωση με χώρους και μηχανήματα, ανάπτυξη θεμάτων γενικότερου ενδιαφέροντος όπως οικονομική, φαρμακευτική πολιτική, επιχειρηματικότητα, συζήτηση για την καινοτομία στην έρευνα και το μέλλον στα ΑΕΕ
- Μεριμνώντας για την συμμετοχή των φοιτητών σε δράσεις εξωστρέφειας, όπως εκπαιδευτικές επισκέψεις σε φορείς και κέντρα ενδιαφέροντος στην Ελλάδα και το εξωτερικό.
- Μεριμνώντας για τη σύνδεση της διδασκαλίας με την έρευνα
- Αποτιμώντας το διδακτικό έργο σε εξαμηνιαία βάση με βάση την αξιολόγηση από τις/τους φοιτήτριες/τές και συμμετέχοντας στην διαδικασία της εσωτερικής αξιολόγησης όπως αυτή συντονίζεται από την ΜΟ.ΔΙ.Π. του Δ.Π.Θ.
- Μεριμνώντας για την πρόοδο και την εξέλιξη των φοιτητριών/τών στη διάρκεια των σπουδών τους

- Ενθαρρύνοντας κάθε φοιτητή -τρια για συγγραφή άρθρων, δημοσιεύσεων σε έγκριτα ιατρικά και επιστημονικά περιοδικά και ανακοινώσεων σε Πανελλήνια ή Διεθνή Συνέδρια και μεριμνώντας για την εγγραφή τους σε συνέδρια στο γνωστικό αντικείμενο του ΠΜΣ.
- Διασφαλίζοντας μαθησιακούς πόρους χρήσιμους και προσβάσιμους από τους φοιτητές –τριες
- Εφαρμόζοντας τον θεσμό του Ακαδημαϊκού Συμβούλου Σπουδών.
- Συμμετέχοντας στις διαδικασίες που προβλέπονται στον Κανονισμό του Βραβείου Εξάιρετης Διδασκαλίας του ΔΠΘ
- Ενημερώνοντας τους φοιτητές -τριες με πληροφορίες για την περαιτέρω επαγγελματική τους αποκατάσταση πέραν των τυπικών
- Καλλιεργώντας κλίμα σεβασμού, συνεργασίας, συνεννόησης και συμμετοχικότητας όλων των εμπλεκομένων στο Πρόγραμμα Σπουδών και εφαρμόζοντας τις βέλτιστες πρακτικές για την επίλυση των όποιων εμφανιζόμενων προβλημάτων, όπως προβλέπονται στον Κανονισμό Διαχείρισης Παραπόνων και ενστάσεων.
- Τέλος, επικαιροποιώντας το επίπεδο επαγγελματικής αποκατάστασης των αποφοίτων με την δημιουργία βάσης αποφοίτων (Alumni)

Σε πλήρη ευθυγράμμιση με την πολιτική ποιότητας του Τμήματος, ευνοεί την διασύνδεση του ερευνητικού έργου με την διδασκαλία:

- Δίνοντας την δυνατότητα στους μεταπτυχιακούς φοιτητές να συμμετέχουν σε ερευνητικές εργασίες και προγράμματα κατά την διάρκεια των σπουδών τους, βοηθώντας στην διεξαγωγή έρευνας υψηλού επιπέδου, με δημοσιεύσεις σε αναγνωρισμένα περιοδικά και ευνοώντας την χρήση του ερευνητικού εξοπλισμού του Τμήματος
- Ενθαρρύνοντας την συμμετοχή και παρουσίαση ερευνητικών αποτελεσμάτων από τους μεταπτυχιακούς φοιτητές σε διεθνή και ελληνικά συνέδρια
- Ενισχύοντας την εξωστρέφειά του, ευνοώντας τις διεθνείς συνεργασίες με την βοήθεια διδασκόντων και ερευνητών από το εξωτερικό
- Αναζητώντας εναλλακτικές πηγές χρηματοδότησης (συμμετοχή σε προγράμματα, χορηγίες, δωρεές, κ.α. )

Επίσης υπάρχει μέριμνα για την επικαιροποίηση της ιστοσελίδας του Π.Μ.Σ. ώστε αυτή να αποτελεί διαρκώς έγκυρη πηγή πληροφόρησης για τις φοιτήτριες και τους φοιτητές.

Έχει αναρτημένη την Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας του Προγράμματος Σπουδών στην ιστοσελίδα του και την κοινοποιεί με κάθε τρόπο σε όλα τα εμπλεκόμενα μέρη.

Τέλος προάγει την εξωστρέφεια και την προσέλκυση νέων φοιτητών μέσα από την προώθηση και προβολή του έργου του ΜΠΣ σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης και ιστοσελίδες εκπαιδευτικού χαρακτήρα

### **Αξιολόγηση**

Η συνεχής αξιολόγηση και ο έλεγχος του προγράμματος μεταπτυχιακών σπουδών επιτρέπει διαρκείς βελτιώσεις με στόχο την υψηλής ποιότητας εκπαίδευση και έρευνα. Η επένδυση στο υψηλό επίπεδο διδασκόντων και υλικοτεχνικής υποδομής συμβάλει στο αναπτυξιακό όραμα του Τμήματος Ιατρικής το οποίο είναι συμβατό με το όραμα της Διοίκησης του ΔΠΘ. Η Πολιτική Ποιότητας του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΠΜΣ) του Τμήματος Ιατρικής του ΔΠΘ συνάδει με την πολιτική ποιότητας του Ιδρύματος. Η διασφάλιση ποιότητας επιτυγχάνεται με το σαφή καθορισμό των στόχων του προγράμματος σπουδών και τον καθορισμό της στρατηγικής του Τμήματος ακολουθώντας εσωτερικές διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας. Η πολιτική για τη Διασφάλιση Ποιότητας και η στρατηγική εφαρμογής της εποπτεύονται από τη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π.) του ΔΠΘ βάσει του ισχύοντος νομικού πλαισίου.

### **Καθορισμός στόχων**

Η αξιολόγηση είναι άμεσα συνδεδεμένη με τον ορισμό των στόχων. Η Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας του ΠΜΣ ΑΕΕ, με δέσμευση του Διευθυντού του μεταπτυχιακού προγράμματος και των Διοικητικών Οργάνων όπως και του λοιπού συμμετέχοντος προσωπικού, καθορίζεται από τους στόχους, συνδέοντας τα επιθυμητά εκπαιδευτικά αποτελέσματα με τη στρατηγική και το όραμα του Ιδρύματος. Οι στόχοι περιλαμβάνουν τη συνεχή βελτίωση του ΠΜΣ με συνεχείς αναδιαμορφώσεις ακολουθώντας τις τελευταίες εξελίξεις, εξειδικεύσεις και γνώσεις ανά πεδίο, συνεχή αναβάθμιση των μέσων διδασκαλίας, διασύνδεση

του ΠΜΣ με ερευνητικά προγράμματα, συνέργειες με εξωτερικούς φορείς που αφορούν τον χώρο της υγείας, την φαρμακευτική βιομηχανία και την βιομηχανία τροφίμων, όπως και την ερευνητική αναβάθμιση και προβολή του Τμήματος και του ΠΜΣ ΑΕΕ.

Στο πλαίσιο αυτό αξιολογείται η συνολική αποτίμηση του μεταπτυχιακού, ο βαθμός εκπλήρωσης των στόχων που είχαν τεθεί κατά την ίδρυσή του, η βιωσιμότητά του, η πορεία των αποφοίτων στην αγορά εργασίας, ο βαθμός συμβολής του στην έρευνα, η εσωτερική αξιολόγησή του από τους μεταπτυχιακούς φοιτητές, η σκοπιμότητα παράτασης της λειτουργίας του, καθώς και λοιπά στοιχεία σχετικά με την ποιότητα του έργου που παράγεται και η συμβολή του στην εθνική στρατηγική για την ανώτατη εκπαίδευση. Ταυτόχρονα, σύμφωνα με τις διαδικασίες που προβλέπονται από τους αντίστοιχους κανονισμούς, αξιολογείται η δυνατότητα περαιτέρω συνέχισης των σπουδών των μεταπτυχιακών φοιτητών -τριών, με τις γνώσεις και την ερευνητική εμπειρία που απέκτησαν, σε πορεία διδακτορικής και μεταδιδακτορικής έρευνας.

Ταυτόχρονα, η πολιτική ποιότητας υποστηρίζει όλο το εύρος της μεταπτυχιακής εκπαίδευσης με την διαφύλαξη των ακαδημαϊκών αρχών, της δεοντολογίας και την αποτροπή διακρίσεων.

### **Μέσα υλοποίησης και παρακολούθησης**

Το Τμήμα Ιατρικής του ΔΠΘ μέσω δράσεων της ΜΟ.ΔΙ.Π. και των οργάνων του Τμήματος, πέραν της ΟΜΕΑ, έχει θεσπίσει μια σειρά θεσμών και ενεργειών, μέσω των οποίων επιτυγχάνεται η υλοποίηση των στόχων, η συνεχής παρακολούθηση της πορείας της επίτευξής τους αλλά και η αναθεώρησή τους, όπως:

1. Η θέσπιση εσωτερικής Επιτροπής προγράμματος μεταπτυχιακών σπουδών του Τμήματος με επικαιροποιημένη απόφαση της Συνέλευσης (Οκτώβριος 2022) που αφορά τα ΠΜΣ του Τμήματος. Στην Επιτροπή μετέχουν οι Διευθυντές των ΠΜΣ του Τμήματος, ο Πρόεδρος και ο Αν. Πρόεδρος του Τμήματος. Αρμοδιότητα της Επιτροπής είναι η υποβολή γνώμης προς την Συνέλευση του Τμήματος για θέματα που αφορούν τα ΠΜΣ του Τμήματος
2. Η θέσπιση Γραφείου Εκπαίδευσης με επιτελικό ρόλο στην οργάνωση και παρακολούθηση της εφαρμογής συνολικά των προγραμμάτων σπουδών.
3. Η επικαιροποίηση των κανονισμών εκπόνησης διδακτορικής διατριβής, μεταδιδακτορικής έρευνας καθώς και των εσωτερικών κανονισμών λειτουργίας των ΠΜΣ του Τμήματος σε συμφωνία με τους αντίστοιχους Κανονισμούς του Δ.Π.Θ.
4. Η εφαρμογή έντυπων και ηλεκτρονικών μεθόδων αξιολόγησης του ΠΜΣ .

5. Η ενημέρωση των φοιτητών από την ημέρα της εγγραφής τους για το πρόγραμμα σπουδών και εν γένει για πλήθος ζητημάτων της ακαδημαϊκής ζωής
6. Η καταγραφή του αριθμού των ενεργών και μη ενεργών φοιτητών ανά ακαδημαϊκό έτος.
7. Η εφαρμογή του θεσμού του ακαδημαϊκού συμβούλου και σε επίπεδο ΠΜΣ.
8. Η παρακολούθηση της πορείας των φοιτητών, κατά την συνολική χρονική διάρκεια των σπουδών τους.
9. Η ενίσχυση της συγγραφής άρθρων, δημοσιεύσεων σε έγκριτα ιατρικά περιοδικά και ανακοινώσεων σε Πανελλήνια ή Διεθνή Συνέδρια.
10. Θέσπιση Βραβείου Εξαιρετης Διδασκαλίας του ΔΠΘ.
11. Η ενίσχυση των συνεργιών τόσο εντός ιδρύματος όσο και με άλλα ιδρύματα στην Ελλάδα και το εξωτερικό.
12. Η ανάπτυξη της εξωστρέφειας του ΠΜΣ.
13. Παρακολούθηση και καταγραφή της επαγγελματικής σταδιοδρομίας των αποφοίτων, υποψήφιων διδασκόντων και ερευνητών.
14. Η αναζήτηση εναλλακτικών πηγών χρηματοδότησης (συμμετοχή σε προγράμματα, χορηγίες, δωρεές, κ.α. ).
15. Ο σχεδιασμός και η παροχή προγραμμάτων συνεχιζόμενης μεταπτυχιακής εκπαίδευσης.
16. Η αξιοποίηση του δικτύου αποφοίτων και ερευνητών του Τμήματος.

Σε ετήσια βάση, με συντονισμό από την ΟΜΕΑ, και με τη συνδρομή όλων των οργάνων και των επιτροπών που αναφέρθηκαν διενεργείται συγκέντρωση, καταγραφή και επεξεργασία συγκεντρωτικών στοιχείων με ποσοτικά δεδομένα σχετικά με την υλοποίηση των προγραμμάτων σπουδών όλων των κύκλων (προπτυχιακών, μεταπτυχιακών, διδακτορικών), τα ερευνητικά πεπραγμένα καθώς και κάθε άλλο θέμα που σχετίζεται με την επίτευξη των στόχων. Τα αποτελέσματα της εσωτερικής αποτίμησης παρουσιάζονται στη Συνέλευση του Τμήματος, με στόχο, όπου χρειάζεται, διορθωτικές και βελτιωτικές ενέργειες.

Η εφαρμογή της πολιτικής ποιότητας του ΠΜΣ ΑΕΕ έχει εγκριθεί από τις Αρχές του ΔΠΘ μέσω της ΜΟ.ΔΙ.Π σε εφαρμογή των οδηγιών της Εθνικής Αρχής Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘΑΑΕ) και των απαιτήσεων του κανονιστικού και νομικού πλαισίου και δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα του Τμήματος Ιατρικής του ΔΠΘ. Τα αποτελέσματα της εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης του Τμήματος Ιατρικής είναι διαθέσιμα με παράλληλη καταχώρηση των απαιτούμενων πληροφοριών και δεδομένων στο Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Εθνικό Σύστημα Ποιότητας (ΟΠΕΣΠ) της ΕΘΑΑΕ.

Το προσωπικό της Ιατρικής έχει ενημερωθεί για τις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας και συμμετέχει ενεργά σε αυτές. Το διδακτικό και ερευνητικό προσωπικό με την καθοδήγηση της ΟΜΕΑ της Σχολής και της ΜΟΔΙΠ υλοποιεί τις διαδικασίες αξιολόγησης των μαθημάτων. Τα αποτελέσματα αξιολογούνται από τους Διευθυντές των ΠΜΣ και τους Επιστημονικά Υπευθύνους και Επιβλέποντες. Η προσήλωση του Τμήματος Ιατρικής και του ΔΠΘ στη διασφάλιση τη ποιότητας με τη συνεχή υποστήριξη και εποπτεία από τη ΜΟΔΙΠ εγγυάται τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών του του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών του Τμήματος.

### **Στρατηγική**

Η διασφάλιση ποιότητας επιτυγχάνεται με το σαφή καθορισμό των στόχων του προγράμματος μεταπτυχιακών σπουδών και το καθορισμό της στρατηγικής του Τμήματος ακολουθώντας εσωτερικές διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας. Η πολιτική για τη Διασφάλιση Ποιότητας και η στρατηγική εφαρμογής της εποπτεύονται από τη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π.) του ΔΠΘ βάσει του Νόμου 4009/2011.

Η πολιτική ποιότητας του μεταπτυχιακού ΠΜΣ «Αγγειακά Εγκεφαλικά Επεισόδια» εστιάζεται:

- α) στην ακαδημαϊκή φυσιογνωμία και τον προσανατολισμό του προγράμματος σπουδών του ,
- β) τα μαθησιακά αποτελέσματα και τα επιδιωκόμενα προσόντα σύμφωνα με το Εθνικό πλαίσιο προσόντων ανώτατης εκπαίδευσης
- γ) τη δομή και η οργάνωση του προγράμματος σπουδών του,
- δ) τη ποιότητα και αποτελεσματικότητα του διδακτικού έργου, όπως τεκμηριώνεται ιδίως από την αξιολόγηση από τους φοιτητές,
- ε) τη θέσπιση σαφών και καθορισμένων στόχων για τη διασφάλιση και τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας των προγραμμάτων σπουδών και των υποστηρικτικών υπηρεσιών του ιδρύματος,
- στ) τη διαδικασία σχεδιασμού πολιτικής, την αποτελεσματική οργάνωση και τη διαδικασία λήψης αποφάσεων για τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας,
- ζ) τη διαδικασία εφαρμογής της πολιτικής για τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας,
- η) την τεκμηριωμένη βελτίωση της ποιότητας.



Παράλληλα, οι στρατηγικοί στόχοι του ΠΜΣ ΑΕΕ συνδέονται με τους αντίστοιχους στόχους του ιδρύματος που περιλαμβάνουν:

1. Ενίσχυση-αναβάθμιση του εκπαιδευτικού έργου
2. Ενίσχυση-αναβάθμιση της έρευνας και της καινοτομίας
3. Βελτίωση του ύψους και της απορρόφησης της χρηματοδότησης
4. Ενίσχυση-αναβάθμιση του ανθρώπινου δυναμικού

**Συμπερασματικά**, η πολιτική ποιότητας του ΠΜΣ ΑΕΕ περιλαμβάνει την προσεκτική επιλογή των φοιτητών, τον καθορισμό αυστηρών προτύπων αξιολόγησης, την ανάδραση από τους φοιτητές που συμβάλει στη συνεχή βελτίωση της ποιότητας του προγράμματος και την ανάπτυξη μηχανισμών ανταπόκρισης στις ανάγκες των φοιτητών. Η συστηματική ανάλυση των δεικτών και των αποτελεσμάτων καθορίζει την επιτυχή λήψη μέτρων για την αντιμετώπιση τυχόν προβλημάτων και ενισχύει την ποιότητα του προγράμματος του μεταπτυχιακού. Το ΠΜΣ ΑΕΕ προσφέρει στους φοιτητές -τριες τη δυνατότητα να ειδικευτούν σε εξειδικευμένα πεδία και να αποκτήσουν τις απαραίτητες γνώσεις και δεξιότητες για να συμβάλλουν με την ποιοτική διαχείριση των γνώσεων τους στις ανάγκες της εργασίας τους ή τη συμμετοχή τους σε φορείς και διαδικασίες λήψης αποφάσεων.

### **Διαχείριση παραπόνων**

Για την διεκπεραίωση παραπόνων και ενστάσεων, που σχετίζονται με ακαδημαϊκά θέματα (διδασκαλία και βαθμολογία μαθήματος) του ΠΜΣ ΑΕΕ, οι φοιτητές-τριες ενημερώνονται ότι αρχικά θα πρέπει να απευθύνονται αρχικά στον διδάσκοντα του μαθήματος. Εναλλακτικά μπορούν να απευθυνθούν στον ακαδημαϊκό σύμβουλο σπουδών, που έχει οριστεί εκ των διδασκόντων του ΠΜΣ σύμφωνα με τις αποφάσεις του Τμήματος Ιατρικής. Αν δεν ικανοποιηθούν από την σχετική επικοινωνία μπορούν να απευθύνονται είτε στον Διευθυντή του ΠΜΣ ή Επιστημονικό Επιβλέποντα της διπλωματικής τους εργασίας. Για σοβαρά θέματα που αφορούν την φοίτηση, οι φοιτητές/ριες μπορούν να αποτείνονται εγγράφως ατομικά ή ομαδικά στην Συντονιστική Επιτροπή του ΜΠΣ και σε περίπτωση μη επίλυσης του θέματος, στη Συνέλευση του Τμήματος. Σε περίπτωση, που θεωρούν ότι δεν έλαβαν ικανοποιητική απάντηση στο αίτημά τους, μπορούν να απευθύνονται και σε άλλα αρμόδια όργανα του Δ.Π.Θ. για περαιτέρω ενέργειες (Επιτροπή Φοιτητικών Θεμάτων και Καθοδήγησης (Mentoring), ο συνήγορος του φοιτητή, ο Κοσμήτορας της Σχολής, η Επιτροπή Δεοντολογίας και Ηθικής του Δ.Π.Θ.) ή Νομική υπηρεσία του Δ.Π.Θ., οι Πρυτανικές αρχές).

Οι περισσότερες διοικητικές υπηρεσίες του Δ.Π.Θ. περιλαμβάνουν μηχανισμούς υποβολής ενστάσεων, που αναφέρονται στους σχετικούς Κανονισμούς τους.

Διεκπεραίωση παραπόνων μπορεί να υποβάλλεται και ηλεκτρονικά:

1. αποστέλλονται στον Διευθυντή -τρια του ΠΜΣ.
  2. ο/η Διευθυντής/τρια επικοινωνεί με τον αναφερόμενο στο παράπονο, τηρώντας θέματα διακριτικότητας, απορρήτου και προσωπικών δεδομένων, και προτείνει λύσεις.
  3. Αν το κρίνει αναγκαίο ενημερώνει και τον/ην ακαδημαϊκό σύμβουλο φοιτητή/ριας.
  4. Σε περίπτωση μη εύρεσης λύσης ο/η Διευθυντής/τρια μπορεί κατά την κρίση του/ης να συγκαλέσει 'ad hoc' σύσκεψη με τον ακαδημαϊκό σύμβουλο, τον/ην αναφερόμενο/η, ή και άλλα μέλη ΔΕΠ βάσει της εμπειρίας τους (σύμφωνα με την απόφαση της Συγκλήτου του ΔΠΘ που αφορά τον Ακαδημαϊκό Σύμβουλο).
  5. Στη συνέχεια προτείνει τρόπους επίλυσης.
  6. Αν αυτό δεν καταστεί εφικτό παραπέμπει το αίτημα στη Συνέλευση του Τμήματος.
  7. Σε περίπτωση πολύ σοβαρών παραπόνων και μη-επίλυσης ο/η Διευθυντής κατά την κρίση του/ης ενημερώνει αρμόδιους φορείς και υπηρεσίες του Ιδρύματος (Αντιπρύτανη Ακαδημαϊκών Υποθέσεων, Φοιτητικών Θεμάτων και Δια Βίου Εκπαίδευσης, Συνήγορο Φοιτητή κ.λπ.).
- Η κατεύθυνση είναι ώστε τα παράπονα να επιλύονται εντός 20 είκοσι εργασίμων ημερών.

Προσωπικά Δεδομένα

Το ΔΠΘ διαχειρίζεται τις πληροφορίες που αφορούν προσωπικά δεδομένα των φοιτητών σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία περί εμπιστευτικότητας.